O B C H O D N Í P O D M Í N K Y
w w w . e f t - t e r a p i e - z n o j m o . c z

1. Základní údaje

Provozovatelkou těchto webových stránek a poskytovatelkou služeb je Eva Horová, IČO: 69649073, se sídlem podnikání: Smetanova 2450/36, 669 02 Znojmo (dále jen „poskytovatelka").

Kontaktovat ji lze telefonicky na +420 777 568 960 nebo e-mailem na info@eft-terapie-znojmo.cz.

2. Předmět služeb

Poskytovatelka poskytuje následující služby:

•EFT terapie (Technika emoční svobody)
•Therapy of Soul (Terapie duše)
•Numerologický rozbor a související výklady
•Osobní kalendář
Všechny služby jsou poskytovány **osobně v terapeutovně ve Znojmě**, pokud není smluvně dohodnuto jinak.

3. Objednání služby

Termíny se rezervují **telefonicky** na +420 777 568 960 nebo na platformách patřící poskytovatelce. Rezervace je platná po jejím telefonickém potvrzení poskytovatelkou.

4. Cena a platba

Aktuální ceny jsou uvedeny v ceníku na těchto webových stránkách. Ceny jsou uváděny v Kč včetně všech poplatků. Platba probíhá hotově nebo podle vzájemné dohody, a to na místě po poskytnutí služby, pokud není dohodnuto jinak.

5. Zrušení a změna termínu

Objednaný termín lze zdarma zrušit či přesunout **nejméně 24 hodin předem** telefonicky či písemně. Termín zrušený později nebo nedodržený bez omluvy může být poskytovatelkou účtován částečně či plně.

6. Důležité upozornění

Služby poskytovatelky **nenahrazují lékařskou ani psychologickou péči** a nejsou určeny k diagnostice či léčbě nemocí. V případě zdravotních obtíží se obraťte na svého lékaře. EFT a související metody mohou být užitečným doplňkem, nikoli náhradou odborného ošetření.

7. Ochrana osobních údajů

Poskytovatelka zpracovává osobní údaje klientů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a příslušnými právními předpisy. Podrobnosti, rozsah zpracování a způsob odvolání souhlasu jsou uvedeny v dokumentu Souhlas se zpracováním osobních údajů, který je k dispozici na těchto stránkách ke stažení.

8. Reklamace a výhrady

Reklamace se uplatňují bezprostředně při poskytnutí služby telefonicky na +420 777 568 960 nebo e-mailem.

9. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí ve znění zveřejněném na webových stránkách poskytovatelky. Odesláním rezervace či účastí na sezení klient potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem **13. září 2026.**